

## **Klachtenprocedure**

Bij Berk Basisadvies staat u, de klant centraal.

Berk Basisadvies staat voor integriteit en maakt een zorgvuldige afweging over wat strikt noodzakelijk is voor uw bedrijfsvoering en voor u als klant.

Indien u ervaart dat niet binnen de gemaakte afspraken adviezen door of namens Berk Basisadvies zijn opgeleverd, dan zal Berk Basisadvies zijn uiterste best doen om de gevolgen ongedaan te maken.

De klacht van u dient schriftelijk te worden ingediend, zodat er geen misverstand kan ontstaan over de inhoud van de klacht en wat u had verwacht.

Kosteloos herstel door Berk Basisadvies zal plaatsvinden indien de geldende [\*\*Algemene Voorwaarden Berk Basisadvies\*\*](#) daar toe aanleiding geven.